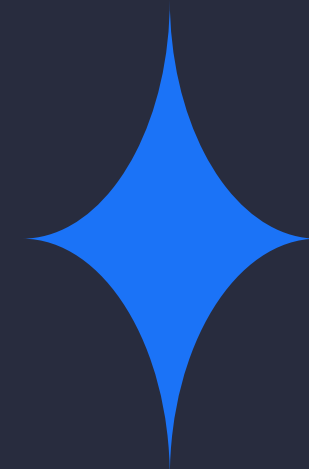




alter

*Корпоративная*  
программа



**Alter B2B** —  
сервис психотерапии  
для бизнеса.

*Решаем задачи бизнеса,  
связанные с ментальным  
здоровьем сотрудников.*



Нам доверяют

**300+ компаний**

с численностью сотрудников  
от 50 до 5000+

Среди которых:



## О нас **В СМИ**

### ВЕДОМОСТИ

HeadHunter + Alter:  
у работников в России  
вырос уровень стресса

[Читать](#) →

### ЛЕНТА.RU

Найдено объяснение  
плохому настроению  
работающих россиян

[Читать](#) →

### БИЗНЕС-СЕКРЕТЫ

У большей части  
наемных работников  
вырос уровень стресса

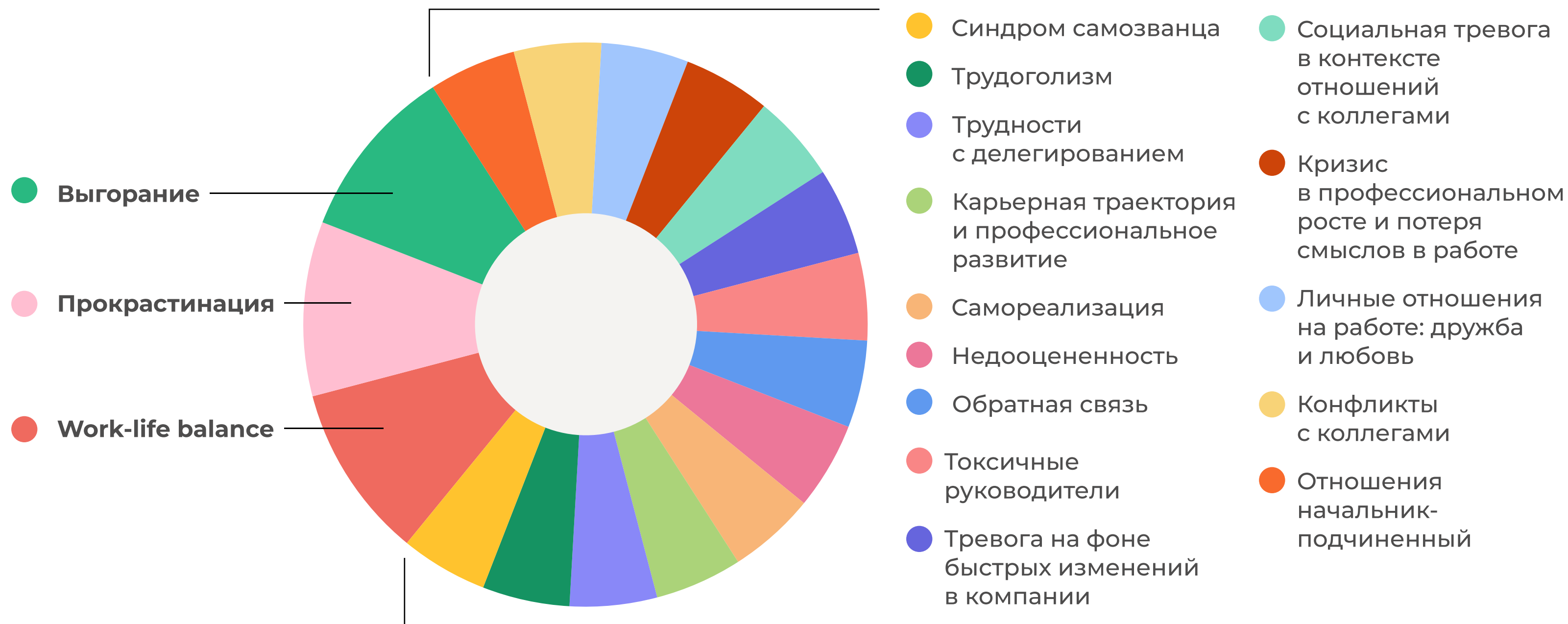
[Читать](#) →

### ВЕДОМОСТИ

HeadHunter + Alter:  
как преодолеть  
эмоциональное  
выгорание

[Читать](#) →

# Запросы корпоративных клиентов, связанные с работой



# Эффективность внедрения психологической поддержки

46%

сотрудников доверяют  
сервису психотерапии, 12% —  
корпоративному психологу

\*По данным исследования  
ALTER и hh.ru в 2024 году

36%

респондентов считают,  
что личные проблемы  
руководителей влияют  
на эффективность работы

\*По данным исследования  
ALTER и hh.ru в 2024 году

30-45%

ROI внедрения  
психотерапии  
от ALTER

\*В зависимости от сферы  
деятельности компании-клиента

*\*данные исследований hh и Alter в 2024 году среди компаний в России →*

*\*другие полезные цифры про эффективность психотерапии для бизнеса →*

# Отобрали для вас *лучших* психологов

Систему отбора психологов и алгоритм подбора психолога для клиента мы разработали совместно с лабораторией от ПИ РАО — единственной в России, где изучают эффективность психотерапии.

8500+

кандидатов  
проверили с 2017 года

32

подхода

1100+

психологов  
на сервисе

## Этапы отбора психологов:

1

Подтвердили свое высшее и дополнительное **образование** (500 часов как минимум в одном подходе психотерапии).

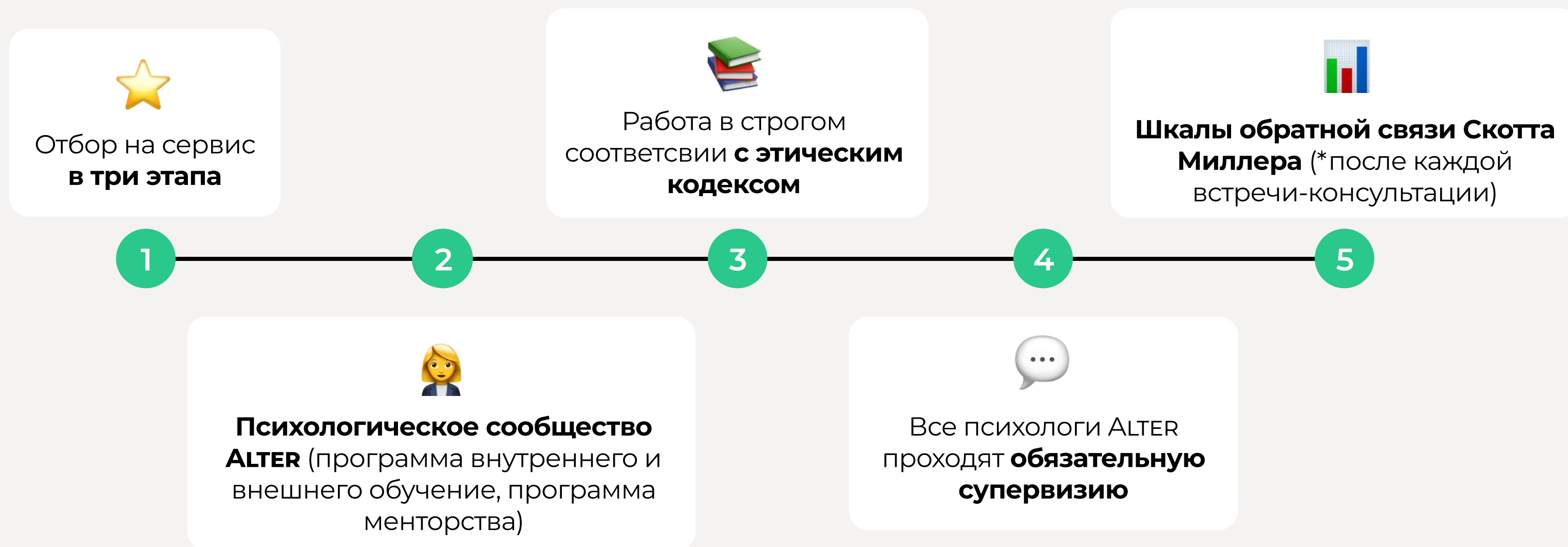
2

Прошли **личную терапию** от 1 года и подтвердили более **50 часов супервизии**.

3

Прошли **тестирование по этике и кейс-интервью**

# Контроль *качества терапии*



## 3 формата поддержки сотрудников



### Консультации с психологами

Онлайн и офлайн

- Консультации по индивидуальным запросам
- Коучинг



### Поддержка в чате

- Асинхронная переписка сотрудников с психологом Alter в Telegram



### Вебинары, интенсивы, прямые эфиры

- Кастомизированные мероприятия и курсы на актуальные для вашей компании темы

# Что говорят *клиенты* о сотрудничестве с Alter



Екатерина Туркина,  
Менеджер по коммуникациям, приложение «Кошелёк»

## Команда на 20% стала спокойнее, выгорать стали меньше

Мы в «Кошельке» уделяем много внимания психологическому здоровью команды, поэтому сомнений в том, что необходим подрядчик на аутсорсе для консультаций с сотрудниками, не возникло, когда несколько лет назад мы увидели такой запрос (по результатам KPR и пульс-опросов).

ALTER выбрали по соотношению цена-качество. Поддержка всегда на связи, наш менеджер всегда доступен, общение максимально комфортное и работа идёт налаженно с первого же дня. Также удобна оплата по системе внесения депозита, и невероятно детальные отчёты по использованию сервиса сотрудниками.

Для нас как для HR важно видеть, на что мы тратим деньги, и здесь эти данные есть в круглосуточном доступе, при этом с соблюдением тайны личных консультаций сотрудников. Команда стала на 20% спокойнее, выгорать стали меньше, а эйчарам удобно это отслеживать. Спасибо ALTER за удобство и легкую коммуникацию!

# Что говорят *клиенты* о сотрудничестве с Alter



Марина Поповская,  
HR-менеджер Azur Games

## Сотрудники стали все больше обращаться к сервису

В целом, о психологической поддержке для сотрудников задумывались давно, но особо остро этот вопрос стал во времена изоляции. Тогда и решили найти сервис, чтобы помочь тем, кому это было нужно.

Мы изучили «рынок» подобных сервисов и пришли к согласию, что Альтер нам подходит больше всего: соотношение цена-качество, большой выбор специалистов и возможность оплаты из любой точки мира. Так как наши коллеги находятся в разных точках земного шара и для нас было важно, чтобы можно было при этом пользоваться единым сервисом. Возможность подобрать психолога по нужным параметрам, удобство с оплатой вне зависимости от локации сотрудника удобство в коммуникации. Надеемся еще на HR-кабинет, который облегчит систему подключения-отключения, а также выгрузку статистики. :)

Изменения в команде проследить сложно, так как психологическая помощь у нас предоставляется по желанию, и не все этим, к сожалению, пользуются. Но в целом, наблюдаем тенденцию, что сотрудники стали все больше обращаться за помощью в сервис, а это говорит о доверии и желании разобраться в проблеме.

# Что говорят *клиенты* о сотрудничестве с Alter



Дарья Ананьева,  
ex-CEO Револют-центр

## Психологам этого сервиса доверяют классные компании

В Револют-центре мы стараемся помогать сотрудникам проактивно профессионально расти, а психотерапия — один из самых эффективных путей начать работать над собой. ALTER советуют многие правозащитные и активистские проекты, психологам этого сервиса доверяют классные компании.

Второй год мы сотрудничаем с ALTER и понимаем, что это один из самых удобных сервисов в России, в котором наша команда и стажеры могут подобрать себе психолога и становится устойчивее и сильнее.

Очень здорово, что психотерапия становится сейчас модной, потому что нет ничего важнее, чем поддерживать себя в нестабильном и агрессивном мире.

# Что говорят *клиенты* о сотрудничестве с Alter



Наталья Познина,  
HR Oggetto

## Выбрали ALTER за тщательный подбор психологов и гибкость условий сотрудничества

Сотрудничаем с ALTER больше года. Хотелось помочь сотрудникам адаптироваться к быстро меняющимся условиям и новым обстоятельствам.

Сервис выбирали из нескольких, остановились на платформе ALTER по нескольким причинам, в их числе: тщательный подход к подбору специалистов; гибкость в условиях; удобная платформа. За время сотрудничества для себя мы отметили, что менеджеры со стороны платформы ведут себя профессионально, вежливо, приходят с предложениями, всегда открыты к критике и предложениям с нашей стороны.

Наши сотрудники не раз отмечали высокий уровень специалистов, с которыми они работали и положительный эффект, который получили благодаря этой работе.

## Кейсы клиентов

### alter & Додо Пицца

Психологическая поддержка сотрудников общепита от сервиса Alter: кейс Додо Пиццы

[Читать кейс на vc.ru](#)

**Запрос клиента:** Сотрудники общепита сталкиваются с высоким уровнем стресса и выгоранием, что снижает их продуктивность и увеличивает текучесть кадров.

**Решение Alter:** Внедрение чат-бота в Telegram для психологической поддержки сотрудников, обеспечивающего анонимное и удобное общение с психологами.

**Результат:** Психологи чата обработали уже более 3200 заявок от сотрудников сети.

Средняя оценка работы чат-поддержки — 4,5 из 5

## Кейсы клиентов

### alter & fistashki

Как психотерапия помогает  
снизить «текучку» людей  
в рекламе

[Читать кейс на vc.ru](#)

**Запрос клиента:** Высокий уровень стресса у сотрудников в связи с событиями в мире: ковид, удаленка, политическая обстановка. Стресс увеличивал текучесть персонала.

**Решение Alter:** Предоставление психологической поддержки сотрудникам через профессиональные сеансы психотерапии.

**Результат:** 45% сотрудников воспользовались психологической поддержкой. Коэффициент текучести с 2019 до 2020 года снизился на 35%.

## Кейсы клиентов

### alter & Пикчер

Как психотерапия помогает  
сотрудникам рекламного  
агентства не сойти с ума

[Читать кейс на adindex.ru](#)

**Запрос клиента:** Высокий стресс у сотрудников рекламного агентства в связи с увеличением количества задач, реструктуризацией компании, пандемией и удалёнкой.

**Решение Alter:** Психологическая поддержка через индивидуальные сеансы психотерапии с депозитом 20 000 руб на сотрудника.

**Результат:** 48% сотрудников воспользовались психологической поддержкой. Руководители и HR отмечают, что стресса у сотрудников стало меньше.



## *Консультации с психологами*

Онлайн и оффлайн



## Удобный *личный кабинет сотрудника*



**15 300+** человек сейчас получают поддержку в Alter

**90%** клиентов нашли подходящего психолога в Alter с первого раза

**900+** сессий проходит на сервисе ежедневно

Учили опыт более **100 000** пользователей, получивших поддержку в Alter с 2017 года

онлайн- и оффлайн-консультации





[Смотреть обзор личного кабинета](#) →

# Кастомизированный подход к вашему проекту

Функциональный HR-кабинет с аналитикой  
в режиме реального времени

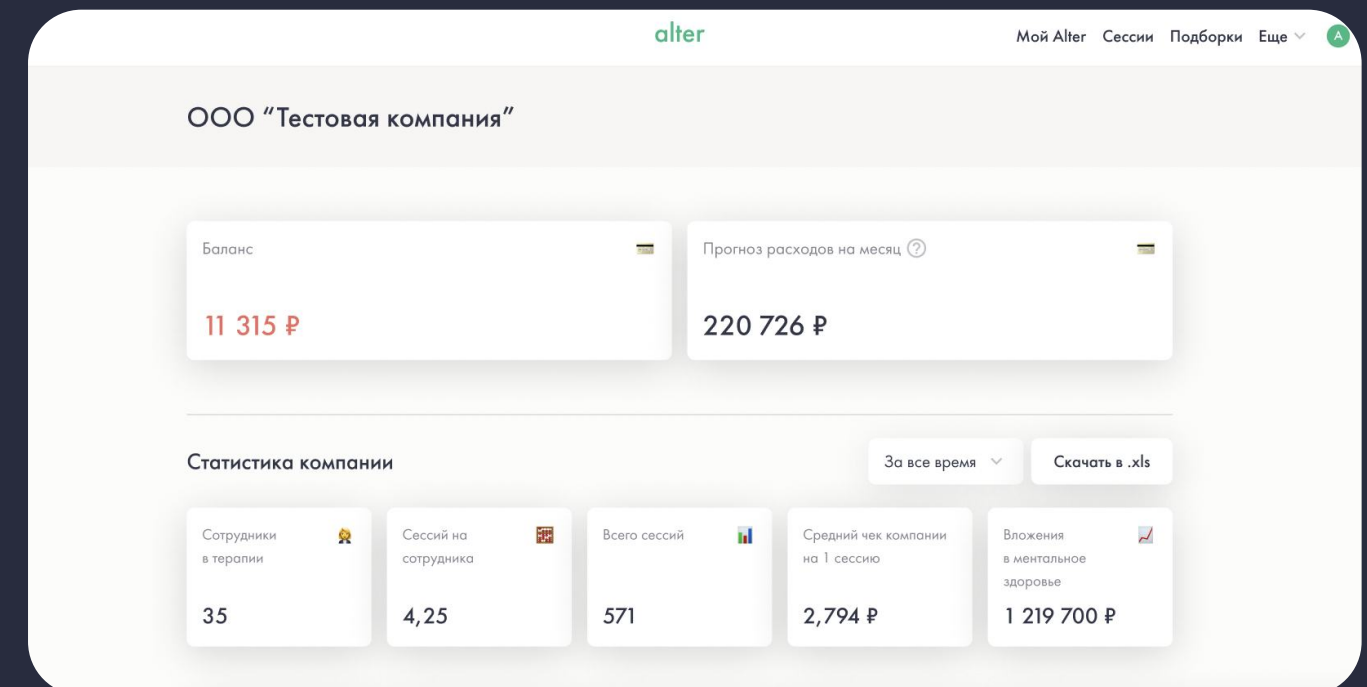
Гибкая система оплаты

Комплексный подход:

-  Онбродинг-вебинар и клиентский [лендинг](#)
-  Каждый квартал прямой эфир с психологом
-  Персональный аккаунт-менеджер
-  Ежемесячный дайджест для ваших сотрудников

Консультации с психологами

alter



Отчет по запросам

Популярные запросы за период	Процент
Депрессия	10%
Семейные и партнерские отношения	10%
Принятие решений и мотивация	20%
Трудности в общении с другими людьми	10%
Самооценка и уверенность в себе	50%

[Смотреть обзор HR-кабинета](#) →

## Простая *оплата*:



**Любой процент  
от стоимости сессии**  
(от 10% до 100%)



**Фиксированная сумма  
от стоимости сессии**  
(от 500 рублей)



**Индивидуальные лимиты**  
(фиксированное количество  
сессий на год для сотрудников  
или команды)

## Стоимость консультаций:

Нефиксированный

от **1900р.**  
за сессию\*

Фиксированный

**2800р.**  
за сессию

\*средняя стоимость сессии — **3500р.**

alter

# *Индивидуальный чат* для сотрудников с психологом Alter

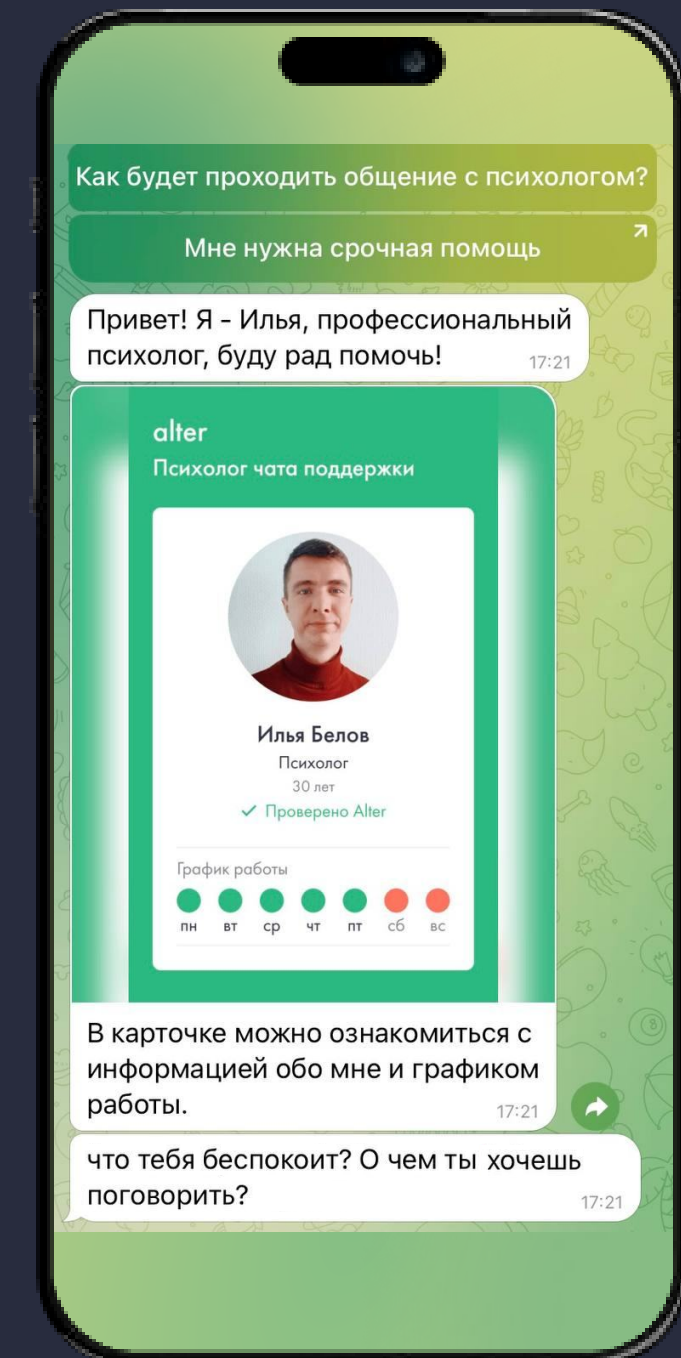
\*на базе Telegram

Безлимит поддержки без ожидания свободных слотов

# Как *работает* чат:



При повторном обращении в течение 14 дней, психолог остается прежним. Если повторное обращение произойдет после 14 дней, то может быть назначен другой специалист



# Индивидуальный чат

alter

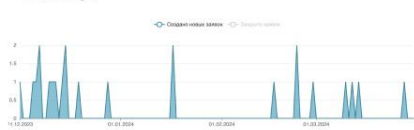


15000 пользователей чата удовлетворены работой с психологами на **4.8/5**



Ежемесячные отчеты с обезличенными данными по основным категориям обращений

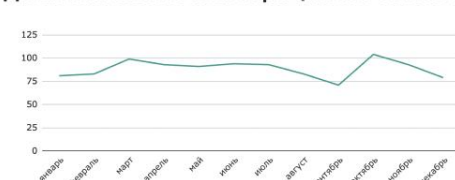
Создано новых заявок в течение месяца



Почасовая нагрузка в течение дня



Динамика количества обращений в течение года



Отзывы сотрудников в июне

6 оценок,  
2 отзыва

"Спасибо, все было отлично!"

"Спасибо, все было отлично!"



Чат-поддержка для **КОМПАНИИ** в июне 2024

Всего обработано запросов за все время: **1000**

Всего обратилось в этом месяце: **100**  
из них сотрудники маркетинг - 5, продажи - 4

Среднее время на первый ответ психолога в чате: **32 минуты**

Сотрудников не прошли верификацию: **10**

Пик обращений по Мск времени: **12:00, 18:00**

Ключевые запросы в июне



Топ 3 запроса за все время:

саморегуляция

эмоциональное выгорание

трудности в общении



***Вебинары, интенсивы, прямые эфиры***

# Вебинары, интенсивы, прямые эфиры

(для всей команды)

	30% практики 70% теории	70% практики 30% теории	70% практики 30% теории
	<b>Вебинар</b>	<b>Прямой эфир</b>	<b>Закрытый клуб</b>
<b>Продолжительность</b>	60-90 минут	60 минут	1 месяц
<b>Формат</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Онлайн-трансляция</li> <li>● Практические упражнения от психолога</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Анонимный вопрос-ответ со спикером</li> <li>● Практические упражнения от психолога</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 4 онлайн-воркшопа (90 минут)</li> <li>● Закрытый телеграм-клуб для участников</li> <li>● Ежедневные задания, гайды и полезные рассылки</li> <li>● Разбор анонимных кейсов с психологом</li> </ul>



Спикеры Alter — практикующие психологи и лекторы со стажем 10 и более лет.

## Примеры тем

Эмоциональное выгорание

Как выйти из прокрастинации и начать жить

Трудоголизм и перфекционизм

Как помогать себе в ситуации стресса

Адаптация к изменениям

Эмоциональный интеллект в команде



Развитие soft skills и навыков экологичного общения

Обратная связь

 И еще более 10 популярных тем для поддержания ментального благополучия команды

Обсудим?



## Тамара Чумакова

Менеджер  
корпоративного отдела

 **+7 495 975-72-59**

 **[t.chumakova@alter.ru](mailto:t.chumakova@alter.ru)**

 **[alter.ru/business](https://alter.ru/business)**

