# ПОЛИТИКА

# в отношении обработки и защиты персональных данных на сервисе «РЕШИМО»

версия от 4 августа 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ) и действует в отношении всех персональных данных, которые общество с ограниченной ответственностью «Решимо» (далее – «Оператор») получает от субъектов персональных данных - физических лиц (далее – «Субъект») в связи с предоставлением им доступа к онлайн платформе (программному комплексу) под названием «Решимо» ( «Платформа Reshimo.online»), размещенному в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://reshimo.online, иные поддомены сайта reshimo.online, а также посредством мобильного приложения “Решимо” (далее – «Сервис»). Субъектом персональных данных являются и пользователи Сервиса, и психологи, оказывающие посредством Сервиса услуги (далее – «Пользователь» и «Психолог» соответственно), кандидаты, заполнившие анкету на Сервисе, представители корпоративных клиентов, а также посетители Сервиса.

1.2. Политика распространяется на Персональные данные, полученные как до, так и после утверждения настоящей Политики.

- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ, ФЗ «О персональных данных»), устанавливающий основные принципы и условия обработки персональных данных, права, обязанности и ответственность участников отношений, связанных с обработкой персональных данных;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иных нормативно – правовых актов.

1.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее

размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://reshimo.online/privacy-policy, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Оператором обеспечивается неограниченный доступ всем заинтересованным субъектам персональных данных ко внесенным в Политику изменениям.

1.4. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- предоставление доступа Субъектам персональных данных к функциональным возможностям Сервиса по заключенному с Пользователем договору;
- заключение договора с Психологом, оказывающими услуги Пользователям на сайте;
- оказание услуг Оператором по заключенному с Субъектом персональных данных договору;
- предоставление Субъектам персональных данных Сервиса, а также информации о разработке и внедрении Оператором новых функций Сервиса, услуг или акций;
- обработка и распространение обобщенных и аналитических данных Субъектов персональных данных, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служащих для сбора информации о действиях Субъектов персональных данных на Сервисе, улучшения качества Сервиса и его содержания;
- направление Субъектам персональных данных посредством отправки электронных писем и смс информационных сообщений;
- осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации и субъектами Российской Федерации.

1.6. Субъект персональных данных, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, предоставляет свое согласие на обработку персональных данных Оператору, на обработку своих персональных данных в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Политике.

Согласие
Настоящим даю свое согласие свободно, своей волей и в своем интересе на обработку моих персональных данных в объеме, перечисленном в настоящей Политике в целях указанных в настоящей Политике.

2. Цели, сроки и объем персональных данных

2.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

| Цель | Основание | Обрабатываемые персональные данные | Категория Субъектов | Сроки хранения и обработки |
|---|---|---|---|---|
| Регистрация и предоставление доступа к функциональным возможностям Сервиса по заключенному с Пользователем договору | пп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ | • фамилия, имя или псевдоним (на усмотрение Субъекта);<br>• возраст;<br>• номер телефона;<br>• адрес электронной почты;<br>• данные о количестве проведенных посредством Сервиса консультаций;<br>• интересующие темы для обсуждения;<br>• часовой пояс;<br>• страна; | Пользователь | До достижения целей обработки или получения отзыва согласия на обработку |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Регистрация личного кабинета психолога и предоставление доступа к функциональным возможностям Сервиса по заключенному лицензионному договору | пп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ | • фамилия, имя, отчество;<br>• дата рождения (число, месяц, год);<br>• гражданство;<br>• СНИЛС;<br>• ИНН;<br>• данные профилей в социальных сетях;<br>• номер телефона;<br>• адрес электронной почты;<br>• сведения об образовании (в том числе программы переподготовки и/или дополнительного образования);<br>• паспортные данные;<br>• документы, подтверждающие образование; | Психолог | До достижения целей обработки или получения отзыва согласия на обработку |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | • информация о продолжительности опыта консультирования;<br>• информация о количестве клиентов;<br>• фотография;<br>• видео визитка | | |
| Распространение персональных данных посредством Сервиса | пп. 1 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ | • фамилия, имя, отчество;<br>• сведения об образовании (в том числе программы переподготовки и/или дополнительного образования);<br>• информация о продолжительности опыта консультирования;<br>• фотография; | Психолог, Подрядчик, Работник (Сотрудник), Пользователь, Представитель корпоративного клиента | До прекращения работы Сервиса или до отзыва согласия на распространение |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | • видео визитка (при наличии)<br>• должность; | | |
| Клиентская поддержка | пп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ | • фамилия, имя или псевдоним;<br>• номер телефона;<br>• адрес электронной почты. | Пользователь, Психолог, посетитель | До достижения целей обработки или получения отзыва согласия на обработку |
| Содействие в проведении платежей и возвратов платежей | пп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ | • фамилия, имя, отчество;<br>• номер телефона;<br>• адреса электронной почты;<br>• паспортные данные;<br>• паспортные данные;<br>• адрес;<br>• банковские реквизиты. | Пользователь, Психолог | До достижения целей обработки или получения отзыва согласия на обработку |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Аналитика действий пользователей на Сервисе и функционирования Сервиса | пп. 1 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ | • файлы cookie;<br>• пользовательские данные, автоматически передаваемые Сервису в процессе пользования Сервисом, в т.ч. сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и браузера; какие страницы открывает и на какие | Пользователь, Психолог, кандидат, посетитель | До достижения целей обработки или получения отзыва согласия на обработку |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | кнопки нажимает;<br>ip-адрес. | | |
| Направление рекламных сообщений и информационных сообщений | пп. 1 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ | • номер телефона;<br>• адрес электронной почты; | Пользователь, Психолог, кандидат (соискатель), посетитель сайта | До достижения целей обработки или получения отзыва согласия на обработку |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Рассмотрение кандидатуры на трудоустройство (замещение вакантных должностей) к Оператору и формировании резерва кандидатов. | пп. 1 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ | • фамилия, имя, отчество;<br>• адрес электронной почты;<br>• адрес аккаунта в любой социальной сети;<br>• дата рождения (число, месяц, год);<br>• гражданство;<br>• адрес места жительства;<br>• СНИЛС;<br>• ИНН;<br>• место работы и занимаемая должность;<br>• опыт работы;<br>• номер телефона;<br>• фото;<br>• сведения об образовании (в том числе программы переподготовки и/или дополнительного | Кандидат на трудоустройство | До достижения кандидатом пенсионного возраста |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | образования);<br>● сведения о семейном положении;<br>● сведения о воинском учете;<br>● сведения об интересах (если применимо); | | |
| Отбор специалистов для обсуждения заключения лицензионного договора на использование сервиса reshimo.online и формирование резерва кандидатов | пп. 1 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ | ● фамилия, имя, отчество;<br>● дата рождения (число, месяц, год);<br>● гражданство;<br>● данные об образовании;<br>● опыт работы;<br>● количество клиентов;<br>● адреса аккаунтов в социальных сетях;<br>● номер телефона;<br>● адрес электронной почты; | Кандидат - психолог, посетители сайта | До достижения целей обработки или получения отзыва согласия на обработку |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | • сведения об образовании (в том числе программы переподготовки и/или дополнительного образования). | | |
| Проведение переговоров для заключения договора | пп. 1 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ | • имя, фамилия;<br>• номер телефона;<br>• адрес электронной почты;<br>• должность;<br>• название компании; | Представители потенциальных корпоративных клиентов | До достижения целей обработки или получения отзыва согласия на обработку |
| Публикация отзыва | пп. 1 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ | • имя, фамилия;<br>• должность;<br>• название компании;<br>• возраст;<br>• фотография. | Пользователь, Психолог | До достижения целей обработки или получения отзыва согласия на обработку |
| Приобретение подарочного сертификата или абонемента | пп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона от | • имя;<br>• адрес электронной почты. | Пользователь, клиент | До достижения целей обработки или получения |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 27.07.2006 №152-ФЗ | | | отзыва согласия на обработку |
| Предоставление доступа к контенту (в том числе вебинарам), информационных продуктов | пп. 1 и пп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ | • фамилия, имя;<br>• адрес электронной почты;<br>• номер телефона; | Посетитель, клиент | До достижения целей обработки или получения отзыва согласия на обработку |

2.2. Если в согласии на распространение указываются условия и запреты, они публикуются в соответствии с требованиями закона при наличии, а их отсутствие означает, что Субъект не установил соответствующих условий и запретов.

2.3. Срок хранения обусловлен обязанностью Оператора обеспечить Субъекту возможность пользоваться услугам Сервиса, необходимостью разрешения споров, которые могут возникнуть в связи с оказанием услуг, а также иными целями, позволяющими нам вести уставную деятельность, включая обнаружение и предотвращение мошеннических или иных незаконных действий. Кроме того, срок хранения данных зависит от требований законодательством Российской Федерации об архивном деле. Оператор в любом случае прекращает обработку персональных данных Субъекта при наступлении любого из следующих событий:

- Субъект отозвал согласие на обработку персональных данных или направили требование об их уничтожении;
- Достижение цели обработки;
- Истек срок хранения персональных данных.

Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления, направленного адрес Оператора заказным почтовым отправлением или письмом на электронную почту: info@reshimo.online
2.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

3. Передача данных третьим лицам

3.1. Оператор может поручать обработку персональные данные Субъектов партнерам Оператора, размещенным по следующему адресу: https://reshimo.online/legal-partners

3.2. Оператор передает отдельные персональные данные Пользователя (фамилия, имя или псевдоним, возраст), выбранному Пользователем на Сервисе Психологу, с которыми у Пользователя будет заключен соответствующий договор, для целей направления информационных сообщений и надлежащего оказания услуг.

3.3. Оператор передаёт Работодателю — партнёру по корпоративной программе — ограниченный объём обезличенной информации, необходимый для сверки и оплаты оказанных услуг: количество проведённых консультаций и идентификатор Пользователя, включая маскированный/псевдонимизированный адрес e-mail (без раскрытия полного адреса и любых иных персональных данных). Содержание консультаций, переписка и иные сведения Работодателю не передаются. Правовое основание передачи — договор между Оператором и Работодателем и согласие Пользователя при подключении к корпоративной программе.

3.4. Третьи лица не имеют права на передачу и распространение персональных данных Субъектов.

3.5. Трансграничная передача персональных данных может осуществляться при выборе Пользователем оплаты с использованием иностранных банковских карт. Передача ограничивается сведениями, необходимыми для проведения платежа, и осуществляется провайдерам платёжных услуг (в том числе Stripe) и банкам-эквайерам/их аффилированным лицам, которые обрабатывают платежи в соответствии со своей инфраструктурой. Конкретная страна(ы) обработки определяется платёжной системой и её маршрутизацией не выбирается Оператором заранее. Указанные провайдеры применяют меры защиты, предусмотренные их политиками (включая соответствие требованиям безопасности платёжных данных). Передача осуществляется на основании исполнения договора с Пользователем и его согласия, а также в

порядке, предусмотренном ст. 6 и 12 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Конфиденциальность и безопасность Персональных данных

4.1. Информация, относящаяся к Персональным данным, является конфиденциальной информацией и охраняется законом Российской Федерации.

4.2. Оператор не предоставляет и не раскрывает обрабатываемые сведения, содержащие персональные данные, третьей стороне без письменного согласия Субъекта персональных данных за исключением случаев, указанных в настоящей Политике.

4.3. По мотивированному запросу,— исключительно для выполнения возложенных законодательством Российской Федерации полномочий и функций — Персональные данные Субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы Оператором:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в иные органы государственной власти и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами обязательными для исполнения.

4.4. Сотрудники и подрядчики Оператора, ведущие обработку персональных данных, не раскрывают обрабатываемые Персональные данные. Сотрудники и подрядчики Оператора, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, предупреждаются о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований законодательства Российской Федерации, регулирующего правила обработки и защиты персональных данных.

4.5. Оператор предпринимает необходимые технические и организационные меры информационной безопасности для защиты Персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, путем внутренних проверок процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, а также осуществления мер по обеспечению физической

безопасности данных для предотвращения несанкционированного доступа к Персональным данным.

4.6. В целях обеспечения адекватной защиты персональных данных Оператор проводит оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности персональных данных, а также определяем актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке на Сервисе.

4.7. В соответствии со статьями 18.1 и 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ, постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» Оператор принимает следующие организационные и технические меры, направленные на обеспечение установленного уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах Оператора:

- Оператор является лицом, ответственным за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах Сервиса;
- обеспечивает использование средств защиты информации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;
- обеспечивает резервирование и восстановление персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- осуществляет соблюдение условий, обеспечивающих сохранность Персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ;
- осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятие мер;
- осуществляет иные меры, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты Персональных данных. Оператор не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и методах обеспечения информационной безопасности Персональных данных в целях обеспечения надлежащего уровня защиты персональных данных соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации.

Оператор не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и методах обеспечения информационной безопасности Персональных данных в целях обеспечения надлежащего уровня защиты персональных данных соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации.

### 5. Порядок и способы обработки персональных данных

5.1. Обработка Персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.2.Перечень действий, совершаемых Оператором с Персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обобщение, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения Персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных.

5.4. При осуществлении хранения Персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

### 6. Права Субъектов персональных данных

6.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его Персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

6.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели

обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.3. Субъект персональных данных вправе требовать отзыв своего согласия на обработку Персональных данных. В этому случае услуги Сервиса Субъекту персональных данных предоставляться не могут.

6.4. Для реализации вышеуказанных прав Субъект персональных данных, имеет право обратиться к Оператору с соответствующим запросом. В целях выполнения запроса Оператор имеет право запросить дополнительную информацию.

6.5. Сведения должны быть предоставлены Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться Персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких Персональных данных.

6.6. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки Персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки Персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки Персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые Персональные данные, относящиеся к соответствующему Субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ;
- сроки обработки Персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом Персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ или другими федеральными законами.

6.7. Право Субъекта персональных данных на доступ к его Персональным данным может быть ограничено отдельными нормативно - правовыми актами Российской Федерации.

6.8. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Политика в отношении cookie-файлов

7.1. Оператор использует cookie-файлы, которые необходимы для перемещения посетителей по Сервису или работы определенных основных функций. Cookie-файлы используются для улучшения функциональности Сервиса, например, за счет сохранения настроек посетителя. Оператор также использует cookie- файлы для улучшения работы Сервиса, чтобы улучшить качество взаимодействия посетителей с Сервисом. Оператор не использует cookie-файлы для сбора информации, позволяющей идентифицировать посетителей.

7.2. Во время посещения Сервиса могут быть использованы следующие cookie-файлы:

- собственные файлы cookie устанавливаются Сервисом и могут считываться только Сервисом;
- cookie-файлы сторонних разработчиков, устанавливаются другими организациями, сервисы которых используются Оператором. Например, Оператор использует сторонние аналитические сервисы, и провайдеры этих сервисов устанавливают cookie-файлы от имени Оператора, чтобы сообщать Оператору о том, какие из разделов на Сервисе являются популярными, а какие нет.

Если Субъект персональных данных не хочет получать cookie-файлы, он может настроить свой браузер таким образом, чтобы получать уведомления при каждой попытке отправки cookie-файлов или отклонять все cookie-файлы. Также можно удалить имеющиеся cookie-файлы. Все это необходимо сделать непосредственно в браузере, например: (a) https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en

(Chrome);
(b)https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences (Firefox); (c)http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/ (Opera); (d)https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies (Internet Explorer); (e) https://support.apple.com/kb/PH21411 (Safari); (f) https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy (Edge). Если Субъект персональных данных хочет ограничить или заблокировать cookie-файлы, размещаемые на его устройстве, он может это сделать при помощи настроек браузера согласно указаниям справки данного браузера. Указания, как это сделать в браузере мобильного устройства, должны быть приведены в руководстве данного устройства. Сервис может содержать ссылки на другие сайты, находящиеся вне контроля Оператора и вне юрисдикции данной политики. Операторы этих сайтов могут собирать информацию о посетителях и использовать ее в соответствии с их политикой, которая может отличаться от политики Оператора.

8. Заключительные положения

8.1. После регистрации на Сервисе Субъект может получать периодические информационные рассылки и рекламные рассылки на зарегистрированный адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, а также автоматическое подтверждение оплаты и сервисные уведомления. о необходимости прекратить использование Сервиса или отключить файлы cookie в настройках браузера.

8.2. Субъект может получать рассылки на адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона или посредством сервисов по обмену сообщениями. Вы можете отписаться от получения рекламных электронных писем и/или смс в любой момент с помощью специальной ссылки, которая размещается в конце каждого письма, или написать нам письмо на info@reshimo.online с темой письма «ОТПИСАТЬСЯ ОТ РАССЫЛКИ» — и тем самым прекратить отправку писем на ваш электронный адрес.

8.3. Субъекты персональных данных несут ответственность за предоставление Оператору достоверных сведений, а также за своевременное обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

8.4. В случаях, если Субъект хочет узнать, какими персональными данными о субъекте располагает Оператор, либо дополнить, исправить или удалить любые неполные, неточные или устаревшие Персональные данные, либо хочет прекратить обработку Оператором своих Персональных данных, либо имеет другие законные требования, Субъект может в должном порядке и в

соответствии с действующим законодательством реализовать такое право, обратившись к Оператору по адресу электронной почты info@reshimo.online

8.5. При этом в некоторых случаях (например, если Субъект хочет удалить свои персональные данные или прекратить их обработку) такое обращение посредством Сервиса или направления запроса на электронную почту Оператора также может означать, что Оператор больше не сможет предоставлять Субъекту персональных данных доступ к Сервису, и договор с Субъектом будет расторгнут.

8.6. Для выполнения запросов Субъекта Оператор может потребовать установить личность Субъекта и запросить дополнительную информацию, подтверждающую участие в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором. Кроме того, действующее законодательство Российской Федерации может устанавливать ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше прав Субъектов персональных данных.

9. Реквизиты Оператора:

ООО “РЕШИМО”
ИНН 9715501516 КПП 771501001
ОГРН 1157746506170 ОКПО 45872967
Юридический адрес:1 27015, РОССИЯ, г МОСКВА, ул. НОВОДМИТРОВСКАЯ, ДОМ 2, корпус 6, оф ПОМЕЩ. 197
Email: info@reshimo.online

# СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, в дополнение к обработке персональных данных на законном основании для целей заключения договора и оказания услуг в соответствии с пользовательским соглашением, оставляя номер телефона, email и вводя смс-код или код по звонку на сайте `reshimo.online`, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, предоставляю свое конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных (далее – «Согласие») ООО «Решимо» (ИНН 971550151, ОГРН 1157746506170) на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

2. Согласие дается на обработку следующих моих персональных данных, не относящихся к специальной категории персональных данных или к биометрическим персональным данным:

| Цели обработки ПДн пользователя | Перечень персональных данных |
|---|---|
| Регистрация личного кабинета пользователя и предоставление доступа к функциональным возможностям Сервиса | ● фамилия, имя или псевдоним (на усмотрение Субъекта персональных данных);<br>● возраст;<br>● номер телефона;<br>● адрес электронной почты;<br>● данные о количестве проведенных посредством Сервиса консультаций;<br>● интересующие темы для обсуждения;<br>● часовой пояс;<br>● страна. |
| Направление рекламных сообщений (при отдельном согласии) и информационных сообщений посредством отправки электронных писем, смс, сообщений в мессенджеры | ● номер телефона;<br>● адрес электронной почты; |
| Клиентская поддержка | ● фамилия, имя или псевдоним (на усмотрение Субъекта персональных данных);<br>● номер телефона;<br>● адрес электронной почты. |

| | |
|---|---|
| Содействие в проведении платежей | • фамилия, имя или псевдоним (на усмотрение Субъекта персональных данных);<br>• номер телефона;<br>• адрес электронной почты. |
| Осуществление наиболее точного подбора психолога (по запросу) | • город проживания;<br>• взгляды и ценности;<br>• интересы;<br>• семейный статус |
| Возврат денежных средств по запросу | • паспортные данные;<br>• фамилия, имя, отчество;<br>• адрес;<br>• банковские реквизиты |
| Предоставление информации о новых функциях Сервиса, услуг или акций | • номер телефона;<br>• адрес электронной почты; |
| Аналитика действий пользователей на Сервисе и функционирования Сервиса | • файлы cookie;<br>• пользовательские данные, автоматически передаваемые Сервису в процессе пользования Сервисом, в т.ч. сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает; ip-адрес. |

3. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение

(обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

4.ООО «Решимо» передает персональные данные, полученные на основании Согласия следующим третьим лицам:

- партнерам;
- фамилия, имя или псевдоним, возраст выбранному на Сервисе психологу;
- трансграничную передачу персональных данных партнерам.

5. Персональные данные обрабатываются до достижения цели обработки или до отзыва согласия на обработку персональных данных, смотря какое событие наступит ранее.

6. ООО «Решимо» имеет право обрабатывать и обнародовать обобщенные и аналитические данные в целях анализа, доработки, внесения изменений в Сервис, а также размещения статистических данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на конференциях, предоставления аналитики третьим лицам, а я даю это свое согласие.

7. Согласие может быть отозвано путем направления ООО «Решимо» письменного заявления или электронного заявления, по следующему адресу: info@reshimo.online с темой письма “Отзыв согласия на обработку персональных данных”.

8. В случае отзыва вами или вашим представителем Согласия ООО «Решимо» вправе продолжить обработку персональных данных без него при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

9. Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п.7 и п.8 Согласия.